

COMUNICATO STAMPA

Più di 5 milioni di servizi erogati nei primi 6 mesi 2010 In vetrina i numeri del Fisco che dà una mano

Partenza sprint della macchina del Fisco nel primo semestre dell'anno, con oltre 5 milioni di servizi erogati, il 5,8% in più rispetto allo stesso periodo del 2009. Il 2010, che è stato preannunciato come l'anno dell'assistenza ai contribuenti, fa registrare rilevanti performance sul versante dell'aiuto e delle informazioni rese a cittadini e imprese. Sfiorano il milione gli interventi sulle comunicazioni e sulle cartelle di pagamento, attestandosi a 939.061 nei primi sei mesi dell'anno rispetto ai circa 800mila del primo semestre 2009 (+17,2%). In forte rialzo anche i dati sul rilascio, le variazioni e le cessazioni delle partite Iva. Balzano, infatti, a quota 474.221 rispetto ai 394.744 dello stesso periodo 2009 (+20%), anche grazie alla spinta data dal nuovo servizio "Comunica", che ha registrato 190.189 richieste di avvio imprese "in un solo giorno". Continua poi l'impennata di autorizzazioni e agevolazioni, che sfiorano quota 40mila rispetto alle quasi 34mila del 2009 (+16,7%). Segno più anche per l'assistenza alla compilazione e all'invio telematico delle dichiarazioni, che cresce del 2,5%, attestandosi a 244.767. In calo, invece, il numero di contribuenti e professionisti che nei primi mesi del 2010 hanno chiesto l'abilitazione ai canali telematici, dato che testimonia l'ormai massivo utilizzo di Entratel e Fisconline che hanno raggiunto complessivamente quota 1,8 milioni di utenti.

Trend positivo anche per il dato sul rilascio, la variazione e il duplicato di codice fiscale e tessera sanitaria, che raggiunge quota 867.850, lievitando così dell'8,6% rispetto al primo semestre 2009. Sono alcuni dei numeri di un Fisco che si conferma a prova di *customer*, puntando sempre più sulla semplificazione degli adempimenti fiscali e fornendo un supporto costante al contribuente, allargando il ventaglio dei servizi offerti per favorire la *tax compliance*.

Pollice alto per atti registrati e successioni - Sale il numero delle registrazioni di atti e denunce di successione, che supera l'asticella del milione e mezzo e passa a circa 1 milione e 650 mila nei primi sei mesi 2010, con un incremento di quasi 10 punti percentuali sullo stesso periodo 2009.

C@m sempre pronti - Viaggiano sempre più in rete le risposte date dai Centri di assistenza multicanale, con oltre 36mila *feedback* forniti via e-mail, segnando un balzo del 71,6% nel primo semestre 2010 rispetto allo stesso periodo 2009. Sempre più operativi anche al telefono gli operatori dei Cam e dei mini call center, che nei primi sei mesi dell'anno hanno risposto a più di 1 milione di chiamate, contro le circa 800mila dello stesso semestre 2009.

Locazioni web ancora in linea - Si attestano a quota 93.143 i contratti di locazione registrati telematicamente, mentre restano quasi 700mila i pagamenti telematici effettuati nel primo semestre dell'anno, sempre relativi a contratti d'affitto, riferiti ad annualità successive, risoluzioni, cessioni e proroghe.

Roma, 3 agosto 2010

UFFICIO STAMPA

Via Cristoforo Colombo, 426 c/d – 00145 ROMA

Tel. 06 50545093 – Fax 06 50762485

E-mail: ae.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI AI CONTRIBUENTI

www.agenziaentrate.gov.it

CALL CENTER 848.800.444

(tariffa urbana a tempo)