

COMUNICATO STAMPA

**Entratel, numero momentaneamente sospeso  
L’Agenzia adotta un piano straordinario**

Per cause non dipendenti dall’Agenzia delle Entrate, il servizio di assistenza telefonica per il canale Entratel (848836526) è momentaneamente sospeso. In attesa che venga ripristinata la sua funzionalità, l’Amministrazione ha adottato un piano straordinario per garantire l’assistenza agli utenti su tre fronti:

- attivazione di un nuovo numero di assistenza telefonica da parte di Sogei che sarà reso noto nella giornata di lunedì prossimo;
- potenziamento dell’attività dei Cam (Centri di assistenza multicanale) al numero 848800444 - **opzione 1 assistenza con operatore - opzione Area Tematica**;
- creazione di una casella di posta elettronica funzionale dedicata [dc.sac.assistenzaentratel@agenziaentrate.it](mailto:dc.sac.assistenzaentratel@agenziaentrate.it) dove inviare i propri quesiti.

**Roma, 23 luglio 2010**