



Agenzia delle Entrate

UFFICIO STAMPA

Comunicato Stampa del 14/01/2010

Oggetto:

Obiettivo: zero file allo sportello. Arriva Civis, il canale online per il dialogo Agenzia-professionisti

Testo:

Al via da oggi in tutta Italia Civis, il canale web creato dall'Agenzia delle Entrate per fornire assistenza online agli intermediari. Una nuova modalita' relazionale che consente ai professionisti di richiedere consulenza senza recarsi presso gli uffici dell'Amministrazione finanziaria. Di conseguenza, tutti gli altri contribuenti, che non si avvalgono del supporto degli intermediari, godranno di tempi di attesa ridotti agli sportelli.

L'Agenzia, in questo modo, coniuga efficacia, efficienza ed economicita' attraverso l'ottimizzazione delle lavorazioni in back office.

Il progetto, partito in via sperimentale nei mesi scorsi in Lombardia, Toscana, Liguria, Emilia Romagna, Molise, Friuli Venezia Giulia, Puglia, Marche, Umbria e Valle D'Aosta, da oggi e' operativo in tutte le regioni italiane e permettera' agli intermediari di gestire comodamente online comunicazioni di irregolarita' e avvisi telematici.

In pratica, il professionista abilitato ad Entratel puo' compiere in rete le stesse operazioni che effettuerebbe presso il front office degli Uffici dell'Agenzia, con un significativo risparmio in termini di tempo e di costi di spostamento. Sara' possibile, infatti, chiedere assistenza per le comunicazioni di irregolarita' riguardanti Unico PF e 770 relative agli anni d'imposta 2006 e successivi.

La richiesta di assistenza verra' inviata attraverso la compilazione di un form e il professionista riceverà la comunicazione dell'esito della lavorazione da parte dei funzionari dell'Agenzia direttamente via e-mail.